

EK-2  
KARAMAN İLİ AYRANCI İLÇE DEVLET HASTANESİ  
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

| SIRA NO | HİZMETİN ADI                                                       | BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ) |
|---------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 1       | Poliklinik Muayene Hizmetleri                                      | T.C. Kimlik Numaralı Kimlik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 30 Dakika                           |
| 2       | Acil Sağlık Hizmetleri                                             | T.C. Kimlik Numaralı Kimlik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 60 Dakika                           |
| 3       | Laboratuvar Hizmetleri                                             | T.C. Kimlik Numaralı Kimlik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 Gün                               |
| 4       | Radyoloji Hizmetleri                                               | Poliklinik Muayene Sonrası Hekim İstemi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 15 Dakika                           |
| 5       | Ağız ve Diş Sağlığı Hizmetleri                                     | T.C. Kimlik Numaralı Kimlik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 60 Dakika                           |
| 6       | Vatandaşın şikayet ve talepleri                                    | 1-Kişilerin aile hekimliği atama işlemleri ile ilgili itirazları,<br>2-Çevre ve diğer sağlık işleri için yapılan şikayet dilekçeleri vs.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 15 Gün                              |
| 7       | Aile Hekimliğine süreli kayıt işleminin yapılması<br>(1ay - 12 ay) | İlçemizde oturmayan fakat çeşitli sebeplerle süreli olarak ilçemizde ikamet eden kişilere ait aile hekimliği atama başvurularında: kişilerin, ilçemizde bulunma nedenlerini (iş öğrenim vs.) gösteren belge ve aile hekimliği süreli atama dilekçesi.(evrakta: 18 yaş üzeri aile bireylerinin imzaları, 18 yaş altı bireyler için velisinin imzası tam olacak- Aile Hekiminin kaşe ve imzası-belge tarihi -kişi adres ve telefon bilgisi ) | 7 Gün                               |
| 8       | Okul Aşılama işlemleri                                             | T.C.Kimlik Numarası Aile Onam Formu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 Gün                               |
| 9       | Halk ve Okul Eğitimleri                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 Gün                               |
| 10      | Aile Hekimi uygulamaları- Aile Hekimi seçme çalışmaları            | 1- Aile hekimi atama dilekçesi (evrakta: 18 yaş üzeri aile bireylerinin imzaları, 18 yaş altı bireyler için velisinin imzası tam olacak - Aile Hekiminin kaşe ve imzası-belge tarihi -kişi adres ve telefon bilgisi )                                                                                                                                                                                                                      | 7 Gün                               |
| 11      | Evde Sağlık Hizmeti                                                | T.C.Kimlik Numaralı Kimlik Belgesi ile Başvuru                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 Gün                               |
| 12      | Adli İşlemler                                                      | T.C. Kimlik Belgesi ile Başvuru                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 60 Dakika                           |
| 13      | Morg Hizmetleri                                                    | Ölüm Belgesi ve Adli Makama İlişkin Belgeler                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 20 Dakika                           |
| 14      | Tütün ve Bağımlılık İle Mücadele Hizmetleri                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 Gün                               |

“Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanamaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.”

|                  | İlk Müracaat Yeri                                            | İkinci Müracaat Yeri          |
|------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Adı ve Soyadı    | Uzm.Dr.Sibel ŞEKER                                           | Alptekin ÜNLÜ                 |
| Görev Unvanı     | Başhekim                                                     | Kaymakam V.                   |
| Adresi           | Dede Mah.İst.Cd. No:16 Ayrancı/Karaman                       | Ayrancı Kaymakamlığı          |
| Telefon Numarası | 0 338 411 2011                                               | 0 338 411 2269                |
| Faks Numarası    | 0 338 411 2357                                               | 0 338 411 2264                |
| E-posta adresi   | <a href="mailto:ayrancism@gmail.com">ayrancism@gmail.com</a> | ayrancikaymakamligi@ttnet.net |